

bsi.



By Royal Charter

Tescil Sertifikası

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ - ISO 10002:2014

Aşağıda ismi ve adresi verilen kuruluş: **TURKASSET VARLIK YONETİM A.S.**
Profilo Plaza B Blok Kat:1
Mecidiyeköy-Sisli
34387
Türkiye

no' lu sertifikaya sahiptir;

CMS 606306

ve ISO 10002:2014 gerekliliklerine uygun olan bir Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulamaktadır:

Bireysel krediler tahsili gecikmiş alacakların tahsiline yönelik faaliyetlerine ilişkin müşteri şikayetleri yönetimi.

BSI adına:

Ozlem Unsal ,Genel Müdür , BSI Group Eurasia Belgelendirme Hizmetleri LTD.ŞTI

Belgelendirme tarihi: 04/11/2013

Son basım tarihi: 12/10/2016

Son Belgenin Geçerlilik Tarihi: 12/10/2016

Son geçerlilik tarihi: 11/10/2017

Sayfa: 1 / 1



...making excellence a habit™

Bu sertifika elektronik olarak yayınlanmıştır, BSI'ya aittir ve sözleşme hükümlerine tabidir.
Elektronik sertifika [internet üzerinden](http://www.bsi-global.com/ClientDirectory) tasdik edilebilir.
Basılı kopyalar www.bsi-global.com/ClientDirectory adresinden veya +90 216 445 90 38 numaralı telefondan kontrol edilebilir.

BSI (EMEA) Merkez: 389 Chiswick High Road, Londra, W4 4AL, İngiltere.
BSI Grup Şirketleri üyesi.



By Royal Charter

Certificate of Registration

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM - ISO 10002:2014

This is to certify that:

TURKASSET VARLIK YONETIM A.S.
Profilo Plaza B Blok Kat:1
Mecidiyeköy-Sisli
34387
Turkey

Holds Certificate No:

CMS 606306

and operates a Customer Satisfaction Management System in compliance with ISO 10002:2014.

Management of customer complaints in retail non-performing loan collection activities.

For and on behalf of BSI:

Frank Lee, EMEA Compliance & Risk Director

Original Registration Date: 04/11/2013

Latest Revision Date: 12/10/2016

Effective Date: 12/10/2016

Expiry Date: 11/10/2017

Page: 1 of 1



...making excellence a habit.™

This certificate was issued electronically and remains the property of BSI and is bound by the conditions of contract.
An electronic certificate can be authenticated [online](#).
Printed copies can be validated at www.bsi-global.com/ClientDirectory or telephone +44 (0)20 8996 7033.

BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom
A Member of the BSI Group of Companies.